

Số: /KH-SVHTTDL

Bình Phước, ngày tháng 3 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2022**  
**của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh về việc phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng 2022,

Thực hiện Kế hoạch số 3428/KH-SVHTTDL ngày 22/12/2021 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc Chuyển đổi số ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2022, cụ thể như sau:

**I. Mục tiêu**

- Tăng cường và đổi mới công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, quảng bá các dịch vụ công trực tuyến, các công cụ hỗ trợ để tổ chức, công dân có thể tương tác, trao đổi với các cơ quan, chính quyền; tiếp tục nâng cao nhận thức và kiến thức, pháp luật về CNTT, chuyển đổi số, đây được xem là nhiệm vụ thường xuyên trong trên Trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng như Trang thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử tổng hợp của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

- Rà soát, hoàn thiện các Quy chế chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên sử dụng thành thạo máy tính, khai thác mạng internet. Xử lý văn bản hoàn toàn trên máy tính, phần mềm quản lý văn bản.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên sử dụng hộp thư điện tử công cụ trong việc trao đổi thông tin phục vụ công vụ hàng ngày.

- 100% văn bản được lãnh đạo sở ký số bằng USB Token và SIM PIK (trừ các văn bản mật, tuyệt mật).

- Triển khai thực hiện phòng họp không giấy trên các nền tảng ứng dụng do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.

- Số hoá các hiện vật ở Bảo tàng tỉnh.

- Triển khai, xây dựng hệ thống bản đồ du lịch thực tế ảo.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ của Sở được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của Sở và của Tỉnh.

- Tổ chức thực hiện công tác kết nối cơ sở dữ liệu chung của tỉnh; từng bước cung cấp các dịch vụ của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch tới người dân.

- Từng bước đưa hoạt động kiểm tra của Sở thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Thường xuyên kiểm tra tình hình an toàn an ninh thông tin mạng. Đảm bảo không để xảy ra sự cố máy móc, lộ lọt thông tin.

## **II. Nội dung Kế hoạch**

### **a) Chuyển đổi số của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng đến hoàn thiện chính quyền điện tử và xây dựng Chính quyền số**

- 100% dịch vụ hành chính công trực tuyến của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch đạt mức độ 4;

- 35% doanh nghiệp hoạt động quảng cáo sử dụng hệ thống quảng cáo điện tử; quản lý tích hợp, liên thông quản lý của Sở Văn hóa và Thể thao và Du lịch.

- 100% hoạt động quản lý nhà nước của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số, liên thông hoạt động quản lý nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã và liên thông với Quốc gia (trừ các văn bản Mật theo quy định của nhà nước).

- 95% quy trình xử lý dịch vụ hành chính bằng quy trình số.

- Triển khai hệ thống báo cáo số tích hợp vào hệ thống báo cáo số của tỉnh; triển khai số hóa “Hệ thống chỉ tiêu thống kê ngành Văn hóa và Thể thao và Du lịch”, “Hệ thống chỉ tiêu kinh tế - xã hội” trên nền tảng dữ liệu của tỉnh.

- Triển khai xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu chuyên ngành Văn hóa và Thể thao và Du lịch bảo đảm thực hiện dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp, làm nền tảng phát triển Chính phủ số, phát triển kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh.

- 80% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống báo cáo số liệu của tỉnh, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành các cấp.

- 70% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ chuyển đổi số của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch được hài lòng, đánh giá cao với chất lượng dịch vụ, phong cách phục vụ.

- Triển khai hệ thống phòng họp số (gồm ứng dụng họp thông minh và giải pháp họp trực tuyến).

- Triển khai số hóa “Hệ thống chỉ tiêu thống kê ngành du lịch”,

- Triển khai xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch (cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên, doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển), bảo đảm cung cấp, chia sẻ dữ liệu cho thực hiện dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp, làm nền tảng phát triển Chính phủ số, phát triển kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh. Kết nối liên thông giữa các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch từ Trung ương đến địa phương và doanh nghiệp du lịch.

- 80% doanh nghiệp du lịch dịch vụ đăng ký khách lưu trú trên phần mềm Quản lý lưu trú của tỉnh.

- 50% các Doanh nghiệp du lịch dịch vụ triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

- 70% Doanh nghiệp du lịch dịch vụ trên địa bàn chuyển đổi số thành công.

- Duy trì Cổng thông tin du lịch tỉnh Bình Phước; Trang thông tin điện tử Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; các trang mạng xã hội của Sở, như fanpage Facebook, TikTok, Twister, Instagram, Zalo OA, Youtube.

- 50% di tích, bảo tàng, điểm văn hóa, điểm du lịch cung cấp dịch vụ thực tế ảo và thanh toán trực tuyến tại các điểm đến di tích lịch sử, văn hóa, du lịch thông qua nền tảng số; triển khai các ứng dụng thuyết minh tự động trên thiết bị thông minh bằng tiếng Việt và các ngôn ngữ khác.

- Suu tập, tìm kiếm và 100% tài liệu hiện có tại Thư viện tỉnh theo chuẩn nghiệp vụ hiện hành đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của lĩnh vực Thư viện.

- 70% tài liệu cổ, quý hiếm và bộ sưu tập tài liệu có giá trị đặc biệt về lịch sử, văn hóa, khoa học có tại Thư viện tỉnh được số hóa và quản lý trên phần mềm Thư viện số.

- 100% hệ thống thư viện công cộng trên địa bàn tỉnh được kiểm tra, quản lý thông qua hệ thống quản lý thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% người làm công tác thư viện được tập huấn và đào tạo, cập nhật các kiến thức, kỹ năng vận hành Thư viện hiện đại, thông minh.

- 100% Trang thông tin điện tử của Sở, các Chuyên trang và các trang mạng xã hội của các đơn vị thuộc Sở hoạt động liên tục và có hiệu quả.

- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch phục công tác quản lý văn hoá cơ sở, thể dục thể thao cơ sở.

- Số hoá 100% các hiện vật đang được lưu trữ, quản lý tại bảo tàng tỉnh.

- Xây dựng các chương trình văn hoá, văn nghệ trên nền tảng số.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong công tác quản lý huấn luyện viên, vận động viên, công tác huấn luyện thi đấu.

**b) Chuyển đổi số ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng đến xây dựng Xã hội số**

- 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động có sử dụng thiết bị thông minh cài và sử dụng dịch vụ đô thị thông minh, các ứng dụng thông minh mà tỉnh triển khai.

- 100% các hoạt động thông tin, sự kiện của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch được thông báo, tuyên truyền qua trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các sở, ban, ngành khác.

- Đảm bảo đường truyền mạng Wifi, 4G tại điểm di tích, khu du lịch, bảo tàng, thư viện, cơ sở thể thao, các trung tâm thi đấu thể thao, sân vận động và các nhà văn hoá công đồng.

- Tăng cường quảng bá, chia sẻ trên không gian mạng và các phương tiện thông tin điện tử về sản phẩm văn hóa, du lịch, lịch sử, các môn thể thao đặc trưng và hình ảnh con người Bình Phước; hình thành văn hóa số trong cộng đồng.

### **c) Chuyển đổi số ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng đến phát triển Kinh tế số**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phần đầu hỗ trợ từ 15% - 30% Doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực thuộc ngành Văn hóa và Thể thao và Du lịch quản lý tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Thúc đẩy các thành phần kinh tế có cung cấp dịch vụ sản phẩm hàng hóa tham gia vào sàn thương mại điện tử liên quan đến lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch

### **d) Mục tiêu phát triển an toàn thông tin**

- Thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin và nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức, người lao động về vai trò của việc đảm bảo an toàn thông tin.

- Xây dựng hệ thống giám sát an ninh, an toàn thông minh từ xa tại tất cả các điểm đến văn hóa, di tích, khu du lịch, các bảo tàng, thư viện, các cơ sở tập luyện thể dục thể thao, các cơ sở văn hoá đồng đồng đảm bảo trong mọi trường hợp cần sự hỗ trợ, xử lý kịp thời.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp đào tạo, tập huấn phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin trong toàn ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

## **III. Kinh phí thực hiện**

- Ngân sách tỉnh (ngân sách từ quỹ ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh).

- Các phòng, đơn vị trên cơ sở nội dung kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện các dự án, đề án, phương án và chương trình ứng dụng công nghệ thông tin của phòng, đơn vị đã được bố trí ngân sách thực hiện.

- Nguồn thu hợp pháp khác.

## **IV. Tổ chức thực hiện**

## **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai chuyển đổi số trong ngành Văn hóa và Thể thao và Du lịch nhằm đẩy mạnh thực hiện các chương trình trọng điểm của ngành giai đoạn 2022 - 2025.

- Tổng hợp đăng ký các dự án chuyển đổi số, số hoá gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp trình UBND tỉnh.

- Ứng dụng các công nghệ mới vào hoạt động chỉ đạo, điều hành của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

- Theo dõi các dự án công nghệ thông tin của các đơn vị thuộc Sở, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để tích hợp cơ sở dữ liệu ngành Văn hóa và Thể thao và Du lịch vào Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Phối hợp với Cục Thống kê xác định các tiêu chí đánh giá Kinh tế số để tính tỷ lệ đóng góp của ngành vào sự phát triển GRDP của tỉnh.

- Tham mưu cho Ban Giám đốc Sở thực hiện kế hoạch và xây dựng giải pháp cụ thể để triển khai các nội dung Kế hoạch khi được phê duyệt; theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch và tổng hợp báo cáo định kỳ kịp thời theo quy định

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu về các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch, gia đình và tích hợp, kết nối với các cơ sở dữ liệu chung của tỉnh, quốc gia nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước và thống kê chuyên ngành.

- Tổ chức lồng ghép các nội dung trong chương trình, kế hoạch, đề án do Sở xây dựng hàng năm với việc thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số liên quan hoạt động của ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Vận động và tìm nguồn tài trợ, xã hội hóa từ các tổ chức, doanh nghiệp phục vụ cho việc chuyển đổi số, liên thông dữ liệu ngành Văn hóa và Thể thao.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong quá trình xây dựng các hệ thống thông tin và thực hiện tuyên truyền đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Lập kế hoạch triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện từng giai đoạn, xây dựng dự toán kinh phí gửi Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh phân bổ nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch.

## **2. Các phòng thuộc Sở**

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này phổ biến đến toàn thể công chức triển khai thực hiện có hiệu quả sau khi kế hoạch này được phê duyệt.

- Hàng năm đăng ký các dự án, chương trình chuyển đổi số về Văn phòng Sở để tổng hợp đăng ký với Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp trình UBND tỉnh.

## **3. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở**

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả sau khi kế hoạch của Sở được phê duyệt.

- Hàng năm đăng ký các dự án, chương trình chuyển đổi số về Văn phòng Sở để tổng hợp đăng ký với Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp trình UBND tỉnh.

- Trong quá trình triển khai thực hiện nếu phát sinh các khó khăn, vướng mắc và các vấn đề phát sinh mới cần phải sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung thì các đơn vị trực thuộc Sở có văn bản gửi về Văn hóa và Thể thao và Du lịch để xem xét, tổng hợp xây dựng báo cáo chung của Sở.

#### **V. Chế độ thông tin báo cáo**

Định kỳ ngày 05 tháng 11 hàng năm, các đơn vị trực thuộc Sở đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện về Sở (Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Thông tin và truyền thông.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2022 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Tài chính;
- Sở TT&TT;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP(L).

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Chung**